

平成 21 年 8 月 吉日

お客様各位

柏崎信用金庫

法人向けWEB－FBサービスの都度振込における
予約振込のリトライ（再処理）機能について

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、現在、ご利用いただいておりますインターネットバンキングの法人向けWEB－FBにおきましては、平成 21 年 9 月 1 日よりお客様の操作性向上を図るシステム機能追加として、都度振込における予約振込時にリトライ（再処理）を自動的に行うように変更いたします。

本機能追加は、今まで都度振込における予約振込データがエラーになった場合、お客様にて振込データの再作成をしていただいておりますが、エラーが解消された場合、システムで自動的に再振込処理を行いますので、ご注意ください。

なお、都度振込の即時振込データについてはリトライ処理の対象外になります。

記

1. 開始日

平成 21 年 9 月 1 日（火）

2. 対象データ

振込指定日が 9 月 1 日以降の予約振込データ

3. リトライ処理最終時刻

都度振込本支店発信：16：23

都度振込他行発信：15：23

4. 変更内容

残高不足等により振込処理がエラーとなった都度振込の予約振込データについて、入金等によりエラーが解消された場合には、システムのリトライ処理により自動的に再振込を実行します。

5. 確認方法

リトライ中の予約振込データは、「取引状況照会」の振込取引状況一覧画面の状況欄およびエラー等欄に表示されますので、適宜ご確認下さい。

| No | 予約振込データの状態 | 振込取引状況一覧画面の表示内容 | |
|----|------------|-----------------|----------|
| | | 状況欄 | エラー等欄 |
| 1 | 発信前 | 予約済 | 空白 |
| 2 | 発信済 | 発信済 | 空白 |
| 3 | リトライ中 | 予約済 | エラー内容を表示 |
| 4 | 繰越不可 | 異常 | エラー内容を表示 |

| 選択 | メモ情報 | 振込指定日 | 形態 | 件数 | 振込合計金額 | 手数料 合計金額 | 状況 | エラー等 | WEB通番 |
|----|------|------------|-----|----|--------|-------------|-----|------|--------------------------|
| | | | | | 支払合計金額 | | | | |
| ○ | | 2010/10/01 | WEB | 1件 | 1,800円 | 301円 | 予約済 | 資金不足 | 0000000001- 101001009 |
| | | | | | 2,401円 | | | | |

6. 対処方法

都度振込の予約において残高不足等のエラーの場合には、エラー内容を取引状況照会にて確認し、状況が「予約済」ならリトライが自動的に行われます。状況が「異常」の場合は、お客様自身により入出金明細照会にて振込が行われていないことを確認していただき、再度振込を行うよう対処して下さい。

<今後のお客様対応>

| 変更前 | 変更後 |
|---------------------------------|--|
| 都度振込エラーが発生した場合、当金庫から電話連絡していました。 | 都度振込エラーが発生しても当金庫から電話連絡は致しません。お客様自身で「取引状況照会」を確認のうえ、対処をお願いします。 |

※「取引状況照会」の振込取引状況一覧画面の状況欄が「異常」となった場合には、お客様にて確認のうえ対処してください。

今後は当金庫より予約・当日振込問わずエラーが発生しても電話連絡等は致しませんので、よろしくお願い致します。

以上

お問い合わせ先
 柏崎信用金庫
 事務部 金塚、水科
 TEL 0257-24-3321

