

平成22年1月吉日

お客さま各位

柏崎信用金庫

## 金融円滑化のための「相談窓口」のご案内

当金庫では、厳しい経済環境が続くなか、事業資金融資をご利用のお客さま及び住宅ローンをご利用のお客さまからの、ご返済に関するご相談に迅速かつ適切に対応するため、相談窓口を設置いたしております。

お気軽にご相談いただきますようお願いいたします。

### 1. ご相談内容

「資金繰りの安定」や「ご返済条件の見直し」などに関するご相談

### 2. 対象のお客さま

- 企業・個人事業主さま
- 住宅ローンご利用のお客さま

### 3. ご相談窓口および受付時間

- 相談窓口 当金庫本支店融資窓口（全営業店）
- 受付時間 平日の午前9時～午後5時  
※午後3時以降のご相談については、事前にご連絡願います。
- 上記時間以外をご希望のお客様は、事前にお取引店舗またはお近くの店舗にご連絡くださいますようお願い申し上げます。  
また、ホームページ（<http://www.ksbank.jp/>）より来店、訪問予約も可能となっています。

### 4. 「金融円滑化ホットライン（お客さま相談室）」の設置

ご返済条件変更などに関する、苦情やご意見を承るフリーダイヤルです。

- 電話番号 **0120-882-100**
- 受付時間 午前9時～午後5時（平日）
- 担当 融資部 田中、水澤

以上