

# 平成27年度 利用者満足度アンケート調査

---

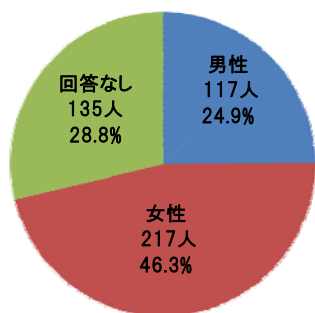
アンケート実施期間:平成28年1月20日～平成28年2月19日

# 平成27年度お客さま満足度アンケート調査の結果について

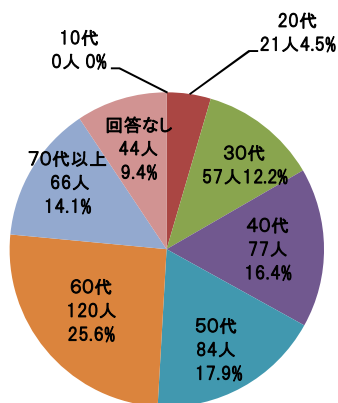
当金庫は、お客さまへのより良いサービスの提供を目指して、平成28年1月～2月に「お客さま満足度アンケート調査」を実施いたしました。

【営業店】/回答数469名

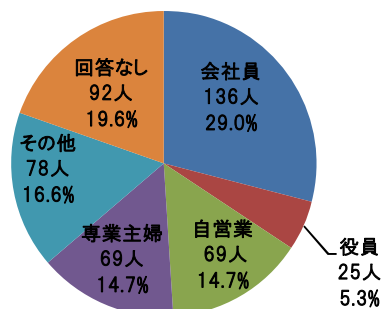
### 性別



### 年齢

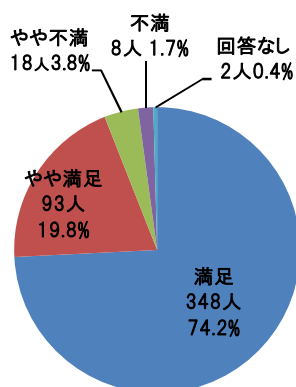


### 職業

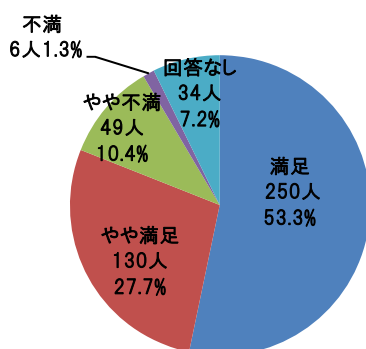


## 1. 店内設備関係

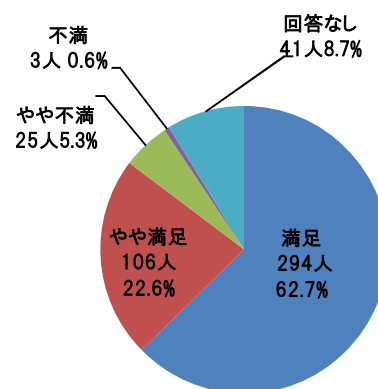
### ①店内の入りやすさ



### ②店内ATMの台数

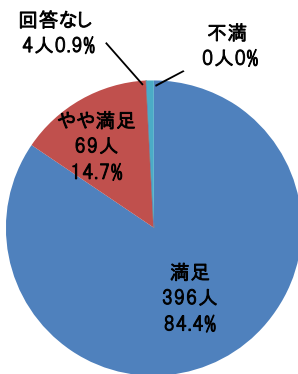


### ③店内ATMの機能 (利用しやすさ)

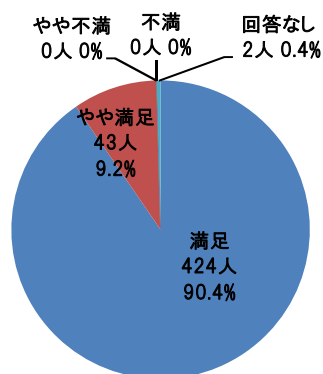


## 2. 店内の雰囲気、窓口係の対応

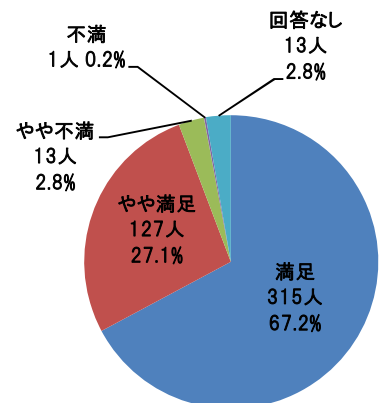
### ①店内の雰囲気



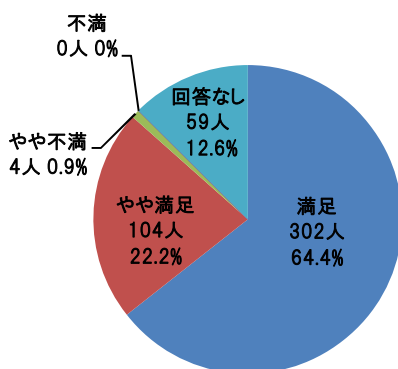
### ②窓口係の対応・言葉づかい



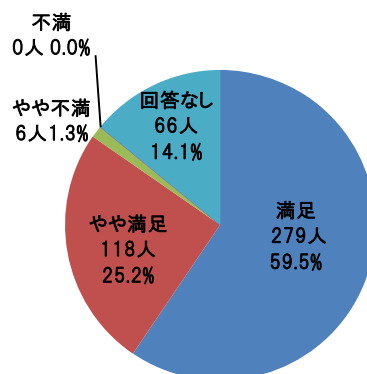
### ③待ち時間



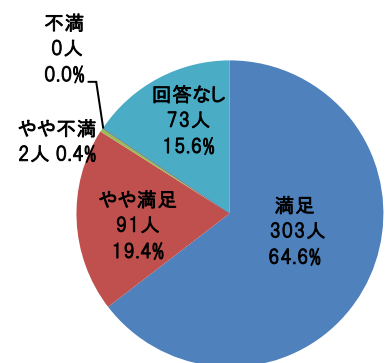
### ④商品説明



### ⑤情報提供



### ⑥相談等への対応



アンケートにご協力いただき多くの貴重なご意見・ご要望誠にありがとうございました。  
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後もお客さまにご満足いただけるよう改善を図って参ります。