令和８年 11 月６日

お客様各位

柏崎信用金庫

「しんきんきゃっするカードローン」の保証業務に関する
外部委託先への不正アクセスについて

この度、当金庫の融資商品「しんきんきゃっするカードローン」の保証を行っている信金ギャランティが委託している会社へ不正アクセスがあり、お客様の個人情報が漏洩したとの報告を受けましたので現時点での内容をお知らせいたします。

なお、現時点で確認されている漏洩したお客様の情報について、**当金庫のお客様の個人情報は含まれておりません。**

（概要及び経緯）

令和８年 11 月 5 日(木)に信金ギャランティが保証審査業務を委託している SMBC コンシュマーファイナンス株式会社の審査システムへの不正アクセスにより、個人情報の漏洩が判明いたしました。現在、アクセス制限等の緊急措置を講じております。

（被害状況）

現時点で確認されている被害状況は下記のとおりです。また二次被害は確認されておりません。

○ 漏洩した情報

対象：８名　**(他信用金庫のお客様情報)**

○ 情報内容

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報(電話番号、年収等)、契約情報(金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等)

なお、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。上記の漏洩した個人情報では、お客様の口座への不正ログインや各種不正取引のリスクはございません。

（信金ギャランティが保証する当金庫の融資商品）

○ しんきんきゃっするカードローン

（当金庫の対応）

当該事案の発生により、11 月 6 日(金)より信金ギャランティの FAX による保証審査を一時停止しております。なお Web での審査受付は可能ですが、審査結果回答が遅延いたします。

通常の審査再開は 11 月 9 日(月)以降を予定しておりますが、確定次第、再度お知らせいたします。

お客様には、多大なるご迷惑およびご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以　上