

2024年11月15日

IB 契約者様各位

柏崎信用金庫

インターネットバンキングにおける不正アクセスについて

平素は、柏崎信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2024年11月8日（金）頃より、全国的にインターネットバンキング（個人IB、法人IB）において、不正アクセスが多数検知されております。（現状、当金庫のお客さまに被害は発生していません。）

当金庫では、**訪問、電話いかなる方法でもお客さまにインターネットバンキングの「ID・パスワード」をおたずねすることはございません。また、メールやSMS（ショート・メッセージ・サービス）で「ID・パスワード」の問い合わせやメール等本文中のURLからパスワード等の入力を求めることはありません。**

なお、**当金庫のお客さまにおいて不正アクセスが検知された場合は、お客さまへのご連絡前にログイン停止等の措置を取らせていただきますので、あらかじめご了承ください。**

お客さまにおかれましては、不正アクセスのリスクを軽減するため以下の対策等を実施いただきますようお願い申し上げます。

個人IB、法人IBご利用のお客さま（共通）

- ・パスワードをパソコン上にデータ保存する等を行わないでください。
- ・偽サイトへの誘導により、IDやパスワードが搾取されるケース（いわゆる「フィッシング詐欺」）が増えており、身に覚えのないメールや添付ファイルは開封しないよう十分ご注意ください。

個人IBご利用のお客さま

- ・ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）認証を未利用のお客さまにおかれましては、この機会にご利用をご検討ください。
- ・ワンタイムパスワードは、ご利用時に都度変更される1度限りのパスワード（数字6桁）です。ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

法人IBご利用のお客さま

- ・電子証明書方式を未利用のお客さま（ID・パスワード方式）におかれましては、この機会に電子証明書方式のご利用をご検討ください。
- ・電子証明書方式の場合、電子証明書がインストールされているパソコン以外でのログインはできないため不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

●ご不明な点は、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

柏崎信用金庫 事務部 IB 担当

電話：0257-24-3321（受付時間：平日9：00～17：00）